

10.00 PANEL DE EXPERTOS

Las nuevas oportunidades en pagos

- ¿Cómo adaptarse a las constantes innovaciones en Payments?
- ¿Qué nuevas oportunidades de negocio ofrece el segmento de los pagos?
- ¿Qué tendencias en pagos tienen una mayor proyección de futuro?

Modera:

Xavier Herrero

Manager Operations Groups. CAIXABANK

Participan:

Rodrigo Vilarino

Country Manager. FISGLOBAL

Emma Calvo

Responsable de Medios de Pago. EVO BANCO

Ángel Nigorra

Director General. BIZUM

Inés Monguilot

Directora de MK y Publicidad. KUTXABANK

10.30 PANEL DE EXPERTOS

La experiencia de usuario, clave en la fidelización del cliente

- ¿Qué rol juegan los equipos de CX/UX en la captación del cliente digital?
- ¿Cómo trabajan internamente con otras unidades del banco para presentar experiencias unificadas?

Modera:

Noelia Romanillos Arriba

Head of Financial Services GTM – UKI & South Europe. SERVICENOW

Participan:

María Alonso

Directora de Experiencia del Cliente e Innovación. ING

José Enrique Pérez

Responsable de Innovación Digital, Big Data y CRM. EVO BANCO

Amaia Ayastuy

Directora Innovación y Canales. KUTXABANK

11.00 PANEL DE EXPERTOS

Finanzas cuánticas: ¡¡la revolución ya ha empezado!!

- ¿Qué segmentos del sector financiero están empezando a apoyarse en la computación cuántica?
- ¿Cuál es la perspectiva de negocio real sobre las finanzas cuánticas?
- ¿Qué potencial tiene este segmento a medio plazo?

Modera:

José Esteban Lauzán
CTO. ATOS

Participan:

Escolástico Sánchez
Quantum Discipline Leader. BBVA

Alfonso Rubio Manzanares
CEO. MULTIVERSE

Francisco Gálvez Ramírez
Profesor / Quantum Computing Advisor. UNIVERSIDAD NEBRIJA

11.30 Pausa café

11.50 PRESENTACIÓN

La continua evolución de las Amenazas Móviles

Participan:

Alfonso Gimeno
Regional Director Southern Europe. ZIMPERIUM

Marcos Regidor
Director Technical Sales Southern Europe. ZIMPERIUM

12.10 INDUSTRY VIEW

Tecnologías para superar los retos de la banca

¿Cómo pueden las tecnologías más punteras apoyar al sector bancario en los desafíos actuales? ¿Qué tendencias están marcando su evolución dentro del sector?

Modera:

Tomás Arteaga
Director Digital Business Development and Data Science. DEUTSCHE BANK

Participan:

Andrés García Cordero
Country Manager. RETARUS

Francisco Pérez Carrega
Intelligence Consulting. DOMINION DIGITAL BANKING & INSURANCE

Freddy Simoes Iglesias
Senior Account Executive. ONESPAN

Josep Esquiús
Sales Manager Spain, France, Maghreb & LATAM. COMUNYCARSE

12.40 PANEL DE EXPERTOS

De la esclavitud del ROI a la libertad de la digitalización

- ¿En qué momento dejamos de basar la innovación tecnológica en su rentabilidad inmediata para centrarnos en su potencial de negocio?

SALA 2: RETOS Y OPORTUNIDADES para fidelizar al cliente

- ¿Cuáles son los pilares para lograr una transformación digital exitosa?
- ¿Qué retos afrontan tecnologías en constante evolución como la Automatización Inteligente o la IA? ¿Qué beneficios hemos identificado?

Modera:

Claudia Di Rienzo

FSI Director. BLUEPRISM

Participa:

Raúl Gómez Púa

Devices & Document Management. BANCO SANTANDER

Marcos Penedo

Chief Data & Analytics Officer. BANCO CAMINOS

Nacho Baro

Director de Digital. ING

Carlos González Jardón

IT Operations and Governance Director. ABANCA

13.10 PANEL DE EXPERTOS

Las mejores experiencias bancarias empiezan por los pagos

- ¿Cómo integrar los pagos en la estrategia de acercamiento al cliente digital?
- ¿Cómo está siendo la aceptación de los clientes a las nuevas modalidades de pago?
- Casos de uso innovadores en Payments

Modera:

Emma Calvo

Responsable de Medios de Pago. EVO BANCO

Participan:

Susana Rubio

Directora de Pagos Digitales e Innovación. MASTERCARD

Ángela Sánchez Vignote

Directora de Pagos y Cuentas. ING

Sergio Hermida

Director Nuevos Modelos de Negocio Digitales. UNICAJA BANCO

13.40 FACE TO FACE

Oportunidades y riesgos alrededor de los crypto activos: presente y futuro de la banca global y española

Una banca innovadora, cercana y personal

Participan:

Francisco Maroto

Global Head of Blockchains and Digital Assets. BBVA

Christian Menda

Responsable Sector Privado para Iberia. CHAINALYSIS

14.10 PRESENTACIÓN

Asesoramiento online a clientes y prospects

Participan:

Miguel Jaureguizar

Head of Digital Business. RENTA 4 BANCO

Ricardo Elizo Serrano

Sales Director Iberia. UNBLU

14.30 Pausa comida

16.00 PANEL DE EXPERTOS

Las Finanzas sostenibles, más allá de la regulación

Moderar:

Alberto Artero

Analista. S. MCCOY

Participan:

Cristina Álvarez

Directora de ISR. CAIXABANK AM

Antonio López

Head of Sustainability Investing. MARCH AM

Vicente Bouza

Senior Director. Head of Global Corporate & Financial Markets Cluster. VASS

16.20 PRESENTACIÓN FICO

El Fenómeno de las APIs: Cómo Impulsar su Negocio Aprovechando todos los Datos Disponibles

Actualmente uno de los temas más discutidos es la plétora de datos que tenemos disponibles y la cantidad de datos generados en un minuto es enorme. Pero...

- ¿Cómo aprovechar estos datos para impulsar su negocio?
- ¿Es posible utilizar datos sin procesar para tomar decisiones en tiempo real?
- ¡La respuesta a todas estas preguntas es "sí"!

Daniel Melo

Sr. Director Global Partners & Alliances. FICO

16.40 FACE TO FACE

Regulación: ¿barrera o trampolín para la innovación?

- ¿Cuál es el mayor obstáculo para la innovación en las organizaciones? ¿La regulación es un factor que frena la innovación?
- ¿Las advertencias y demás comunicaciones al cliente sobre los riesgos de los productos que la regulación vigente exige cumplen su objetivo de proteger a los clientes?
- ¿Que se regulen los servicios sobre criptoactivos favorecerá un aumento de la demanda de estos activos?
- ¿Las nuevas propuestas regulatorias en materia de PBC/FT ofrecen una seguridad jurídica necesaria en el sector financiero o, por el contrario, sus obligaciones son un freno real al negocio?

Modera:

Gloria Hernández
Socia. FINREG360

Participan:

Javier Pastor
Director de Formación Institucional y Comunicación. BIT2ME

Israel Rodríguez Ponce
Director de Innovación. UNICAJA BANCO

17.00 Cierre de Sala