

Chairman

Pablo Penas

CEO & Founder. SCALE UP PARTNER

10.00 PANEL DE EXPERTOS

Los datos, el caballo de batalla de la banca

- ¿Cómo impulsar la cultura del dato en la banca?
- ¿Cuál es la importancia de desarrollar las bases de una adecuada ética del dato?
- Claves para lograr la democratización del dato

Moderador:

Javier Anguiano

Iberia Director. ALTERYX

Participan:

Rafael Fernández Campos

Director Estrategia Informacional y Reporting Regulatorio. CAIXABANK

Fernando Lipúzcoa

Chief Data Officer. ING

Luis Echávarri

Responsable de Analítica de datos e Inteligencia Artificial. BANCO SABADELL

10.30 PRESENTACIÓN

Innovación y tecnología, claves en la apuesta de CaixaBank

Participan:

David Ballester

Technology Director. IBM

Enrique García Sánchez

Head of Enterprise Architecture Strategy. CAIXABANK

10.50 CASO DE ÉXITO

El caso de Plazo (by ID Finance): Acelerando el lanzamiento de productos de crédito desde el Cloud con Mambu

Participan:

Víctor de las Heras

Global CFO. ID FINANCE PLAZO

Víctor Indiano

Area Sales Manager Southern Europe. MAMBU

11.10 PANEL DE EXPERTOS

Cómo trabajar en un Customer Journey Data Driven

Los datos están, también, en el centro del desarrollo del customer journey...

- ¿Cómo se utiliza la analítica avanzada para llegar con más eficacia a los clientes?
- Lecciones aprendidas en el uso de la IA para mejorar las propuestas de customer journey.

Modera:

Santiago Cabrera
Account Executive. MICROSTRATEGY

Participan:

Ismael Laguna
Head Digital Banking. UNICAJA BANCO

Manuel Aponte
Responsable de Sistemas Informacionales. EVO BANCO

Pier Paolo Rossi
Chief Data&Analytics Officer. BANCO SABADELL

11.40 PRESENTACIÓN

Experiencias personalizadas e integradas: la clave del éxito para la estrategia omnicanal a través de Salesforce

- ¿Por qué es importante ofrecer una experiencia de cliente unificada?
- ¿Cómo romper las barreras existentes entre los distintos canales de interacción?
- ¿Qué ventajas ofrece la visión única 360° de cliente integrando su información relacional y financiera?

Álvaro Pariente
Global Infinity Go-to-Market Director. TEMENOS

12.00 DINÁMICA

¿Quieres vivir el metaverso en 1ª persona?

Adéntrate en el mundo Phygital Banking y vive en primera persona la experiencia con realidad virtual en una sucursal bancaria.

Andrés Duque
Senior Manager Desarrollo de Negocio Servicios Financieros. MINSAIT

Miriam Jaramillo
Consultora Desarrollo de Negocio Servicios Financieros. MINSAIT

12.20 Pausa café

12.50 PANEL DE EXPERTOS

La digitalización de Ibercaja: Innovación y colaboración para acelerar la digitalización del negocio y de sus clientes

Modera:

Gonzalo Carrillo
Account Executive. MICROSOFT

Participan:

Nacho Torre
Director de Marketing y Estrategia Digital. IBERCAJA

Leandro Hermida

Managing Director Information Technology (CIO). IBERCAJA

13.20 INDUSTRY VIEW

Tecnología, la clave de la Innovación Bancaria

Las nuevas tecnologías están en el corazón de la innovación. ¿Cuál es el estado del arte de la tecnología bancaria? ¿Qué tendencias marcarán su futuro?

Moderar:

Pablo Ruiz Correa

Director de Innovación y Estrategia de Negocio Digital. BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL

Participan:

Alberto Hernández

Partnership Manager. DIDOMI

Héctor Serrano

Account Executive. LIFERAY

Luis Barreiro

Director de Estrategia en Innovación. BABEL

Ariam Rodríguez Pou

Commercial Delegate. MOXO

13.40 PRESENTACIÓN

Añade valor a tu producto a través de las Finanzas Integradas

En esta sesión comentaremos qué está detrás de la tendencia de las Finanzas Integradas y cómo las plataformas BaaS como Solarisbank pueden desbloquear todo el potencial de las Finanzas Integradas. Veremos case studies que muestran su impacto en diferentes verticales.

Francisco Jaramillo

General Manager Spain. SOLARISBANK

14.00 PRESENTACIÓN

Cómo aplicar la IA para extraer información y detectar riesgos en contratos financieros

- ¿Por qué centrarse en un enfoque de análisis de contratos de IA, como complemento de una solución CLM?
- Las diferencias entre las diferentes soluciones de análisis de contratos.
- La importancia de los pilotos de soluciones para garantizar la precisión y la eficiencia del proveedor de tecnología.
- Por qué la comprensión del lenguaje natural es la clave para analizar los contratos en Finanzas con éxito.

Emili Mata

Sales Manager. EXPERT AI

14.30 Pausa comida

16.00 PANEL DE EXPERTOS

Los retos de la IA en la banca

- Casos de uso de Machine Learning en el entorno financiero
- ¿Cómo será el futuro desarrollo de la IA en banca?
- ¿Cómo afectará la nueva regulación europea sobre la Inteligencia artificial al sector?

Modera:

María Mora

Head of Fraud and Risk Solutions at the Global CoE of Data Intelligence. FUJITSU

Participan:

Pedro Tomé

Head of Disruptive Innovation, Big Data & Advanced Analytics. EVO BANCO

María Luz Pérez Vas

Responsable de Channels Processes & AI Architecture. BBVA

Humberto Domínguez Rivas

Director Retail Banking Innovation. BANCO SANTANDER

Fabiola Nasca

Responsable de Soluciones Cognitivas. BANCO SABADELL

16.30 PANEL DE EXPERTOS

Las claves para mejorar la ejecución de la estrategia de Experiencia de Cliente

- ¿Cómo se consigue que los datos estén en el centro de la relación con el cliente?
- ¿Qué retos supone el paso a una estrategia data driven?
- ¿Qué casos de uso han identificado para mejorar la Experiencia de Cliente?

Modera:

Antonio Camacho

Account Executive Banking. SITECORE

Participan:

Palmira Aldeguer

Nuevos Modelos de Negocios Digitales. UNICAJA BANCO

José Enrique Pérez

Responsable de Innovación Digital, Big Data y CRM. EVO BANCO

17.00 PANEL DE EXPERTOS

Cómo luchar contra las nuevas formas de ataque cibernético

El crecimiento exponencial de la digitalización de los últimos años ha supuesto también un aumento del fraude y los ataques cibernéticos.

- ¿Cuál es el escenario actual de la ciberseguridad?
- ¿Qué nuevas formas de ataque han surgido?

Modera:

Pedro Cervera

Managing Director of Operations and Organization. IBERCAJA

Participan:

Jaime Castro

CISO. EVO BANCO

Ana Gómez Blanco

Global Head of Security Culture. BBVA

Javier Sánchez-Ureta

IT & Data Risk Director. BANCO SABADELL

Víctor Gomis

Fraud & Biometrics Sales Specialist EMEA. NUANCE

17.30 POOL DE CASOS DE ÉXITO

- **ING CASHBACK**
David Gea. **Responsable de Pagos**
- **EVO BANCO**
Paz Comesaña. **Directora de MK, Publicidad, CRM y Alianzas Estratégicas**
- **BIZUM – Pagos presenciales**
Fernando Rodríguez. **Director de Desarrollo**

18.15 Clausura Revolution Banking 2022